

بروشور شرایط استفاده از نرم افزار Highcms

۱- نوع پکیج : یک نسخه از نرم افزار Highcms نگارش.....پکیج موضوع فاکتور شماره:
توجه : تاکید می شود تنها یک مجوز ، برای یک دامین که در زمان خرید از سوی خریدار به فروشنده معرفی می گردد ، صادر خواهد شد (نسخه). در صورت استفاده از هاستینگ آریانیک نصب این نسخه ، بعهد فروشنده می باشد که بار اول رایگان و در صورت نیاز از دفعات بعد ، مطابق با لیست خدمات جانبی برنامه (ضمیمه 1) با اخذ هزینه انجام خواهد گرفت . در پکیجهای سازمانی ۳ و ۴ ، امکان ساخت و راه اندازی سایت زیر مجموعه در نسخه نصب شده برای دامین اصلی وجود دارد که اینکار طبق راهنمای برنامه ، بعهد خریدار است .

۲) مراحل اجرایی:

۱-۲) ثبت دامنه مورد نظر و تخصیص فضای ویندوز ۲۰۰۳ ایران (رایگان)

۲-۲) نصب پکیج مورد نظر از نرم افزار Highcms (رایگان)

۳-۲) طراحی قالب

۴-۲) آموزش و تحویل

۳) تعهدات فروشنده :

۱-۳) حداقل ۵ سال خدمات پس از فروش (با شرایط زیر)

۲-۳) خدمات پشتیبانی شامل آبدیت نگارش های جدید ، جوابگویی به سوالات ، رفع ایرادات ، ارائه مستندات ، بصورت زیر خواهد بود :

۱- سال اول : رایگان ، با ارائه کارت گارانتی در صورت استفاده از نرم افزار بر روی سرور اختصاصی

خریدار ، ارائه دسترسی Remote Desktop ضروریست .

۲- سال های بعد : بر اساس کارت گارانتی انتخاب شده توسط مشتری می باشد، که به قیمت ها و

جزئیات خدمات مربوط به آنها در ذیل اشاره شده است.(توضیحات تکمیلی در ضمیمه شماره ۳)

انواع کارت	ایمیل	تلفن در ساعات اداری	تلفن در ساعات غیر اداری	کاربری	مانیتورینگ	قیمت ها (تومان)
Blue	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	۱۵۰/۰۰۰
Silver	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	۲۵۰/۰۰۰
Gold	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	۵۵۰/۰۰۰

۳- در صورت تمایل خریدار به تحویل نرم افزار در جلسه آموزش ، خدمات پشتیبانی بعد از اتمام بند ۲ ، یعنی بعد از آموزش آغاز می گردد. هماهنگی و بهره مندی از جلسه آموزش اختیاریست .

توجه : آریانیک توانایی برطرف سازی کلیه مشکلات را توسط Remote Desktop دارد و فقط در صورتی نیاز به اعزام نیرو می باشد که خریدار تمایلی به دادن دسترسی Remote Desktop نداشته باشد که در این صورت یا به هر دلیل دیگری که خریدار از آریانیک درخواست در اختیار داشتن کارشناس نماید ، طبق هزینه های ضمیمه شماره ۲ عمل خواهد شد .

توجه : سایتهای زیر مجموعه تک زبانه هستند بعنوان مثال در پکیج سازمانی ۳ خریدار می تواند بجای ثبت ۳۵ سایت زیر مجموعه تک زبانه ، تعداد کمتری سایت زیر مجموعه ۲ یا ۳ زبانه بسازد .

۲-۳) جهت راه اندازی و استفاده از نرم افزار Highcms ، طراحی قالب سایت مطابق لیست خدمات جانبی (ضمیمه شماره ۲) طی ۱۰ روز کاری انجام خواهد شد خریدار متعهد است پس از اتمام طراحی قالب تغییرات جزئی و نهایی خود را به فروشنده اعلام نماید . و پس از اعمال ، به تایید نماینده تام الاختیار خریدار رسیده و پس از آن اعمال تغییرات جزئی و کلی قالب با اخذ هزینه طبق ضمیمه شماره ۲ (لیست خدمات جانبی Highcms) صورت خواهد گرفت. چنانچه خریدار طی یک هفته قالب نهایی را تایید ننماید به علت تعدد خریداران و حفظ نظم فرایند تحویل ، طراحی سایت از سوی فروشنده تایید شده محسوب می گردد. بنابراین ، با توجه به سلیقه ای بودن مبحث طراحی قالب ، انتظار می رود نماینده خریدار با مطالعه و بررسی سلیقه صاحب نظران در آن سازمان مطبوع خود ، خواسته قطعی و مندرجات نهایی در قالب را جهت اقدام به فروشنده ارائه نماید . و همکاری لازم جهت تایید آن در اسرع وقت صورت پذیرد .

توجه - قبل از شروع طراحی در مورد انتخاب یکی از روشهای html یا سامانه پوسته آسان از خریدار کسب نظر می شود . در صورت طراحی html ، راهنمای کدگذاری قالب به کاربر ارائه می شود که در صورت داشتن معلومات متوسط در زمینه طراحی قالب بتوانند تغییرات این بخش را نیز شخصا اعمال نمایند . این طراحی هزینه ای مطابق با ضمیمه ۲ این بروشور دارد که شرایط خاص و تخفیفات نیز در آنجا پیش بینی شده است .

۳-۴) در صورت تهران بودن خریدار ، جلسه آموزشی استفاده از برنامه بر اساس پکیج ساعت که با حضور کاربران در محل فروشنده و یا خریدار در تهران تشکیل و در این جلسه نحوه ورود اطلاعات آموزش داده شده ، به سئوالات پاسخ داده می شود . اتمام آموزش به تایید نماینده تام الاختیار می رسد . خریداران شهرستان می توانند با استفاده از راهنما ها و فیلم های موجود به روی وب سایت آریانیک از نرم افزار استفاده نمایند . و یا در زمان دلخواه نماینده خود را جهت آموزش به تهران اعزام دارند . ورود اطلاعات بعهدہ خریدار بوده لیکن ایشان می تواند طبق لیست خدمات جانبی (ضمیمه ۲) این امر را به فروشنده واگذار نماید .

۳-۵) فضای وب سایت ، یکسال به صورت رایگان از جانب فروشنده تعهد می شود . مقدار این فضا بر اساس پکیج ضمیمه شماره ۱ ، مگابایت است که در صورت تمایل به افزایش و تمدید میزبانی پرداخت مبلغ مابه التفاوت در مورد اول و کل مبلغ ، در مورد دوم به عهده خریدار می باشد . لازم به ذکر است این نرم افزار فقط بر روی سرورهای شرکت آریانیک و یا سرور اختصاصی خریدار نصب می گردد .

۳-۶) درخواست سفارشی سازی های مد نظر مشتری که نیازمند تغییر در اصل برنامه باشد هر چند به نظر ساده و یا مختصر برسد ، می بایست پس از تحویل کار توسط فروشنده و اتمام قرارداد فعلی ، به وی اعلام گردد و در صورت لزوم ، صورتحساب جداگانه ای با ذکر زمان و هزینه مورد مذاکره قرار گیرد .

توجه: تغییر در اصل برنامه هر چند مختصر ، نیاز به بررسی دقیق توسط مدیریت فنی فروشنده دارد چرا که می بایست ، آن تغییرات ، مناسب کلیه خریدارانی که از برنامه استفاده می نمایند باشد و یا حداقل اعتراضی را از سوی آنان در بر نداشته باشد . لذا فروشنده در پذیرش یا عدم پذیرش تغییرات در اصل برنامه مختار است .

۳-۷) هزینه نصب :

۱) بار اول با دسترسی Remote Desktop : رایگان

۲) دفعات دوم به بعد با دسترسی Remote Desktop - : ۳/۰۰۰/۰۰۰ ریال

۳-۸) ملاک عملکرد آریانیک در خصوص ارائه خدمات بر اساس SLA موجود در لینک ذیل بر روی وب سایت آریانیک می باشد . <http://www.aryanic.com/support-sla.html>

۴) تعهدات خریدار :

۴-۱) معرفی نماینده تام الاختیار به صورت کتبی جهت ارتباط در طول زمان اجرا و تحویل موضوع قرارداد و پشتیبانی
۴-۲) با توجه به اینکه کلیه امکانات و نحوه عملکرد امکانات نرم افزار Highcms در کتاب مرجع cms به تفصیل همراه با تصویر شرح داده شده است و این کتاب قبل از خرید در اختیار خریدار قرار داده می شود و با وجود آمادگی شرکت به برگزاری جلسات پرزنت و پاسخگویی به همه سئوالات و موارد احتمالی که در کتاب مرجع نیز وجود ندارد ، خرید از شرکت (فروشنده) به منزله علم و آگاهی کامل و پذیرش نرم افزار خریداری شده می باشد . اظهار بی اطلاعی از نحوه عملکرد امکانات برای فروشنده ایجاد مسئولیت نمی نماید ، و درخواست تغییر نحوه عملکرد امکانات ، مستلزم توافقنامه علیحده ای می باشد .

۳- ۴) در صورت تمایل به انتقال به غیر حتماً با فروشنده هماهنگی صورت پذیرد .

۴-۴) در صورتی که نرم افزار در سرور مشتری نصب شده باشد و مشتری با تغییراتی که در سرور ایجاد می کند مانند تغییرات در os , web server , sql server و یا فایل ها و سطح دسترسی که موجب از کار افتادن برنامه شود ، می بایست هزینه نصب مجدد برنامه را پرداخت نماید ، مگر اینکه رمز عبور کاربر administrator سرور در اختیار آریانیک باشد که در این صورت مسئولیت کلیه خرابی ها بر عهده آریانیک بوده و آریانیک موظف می باشد که بدون هزینه ایراد را برطرف نماید .