

بروشور شرایط استفاده از نرم افزار Highportal

(نوع پکیج: یک نسخه از نرم افزار Highportal نگارش ۱۱/۹ (JAVA) پکیج برای نصب در وب سایت..... موضوع فاکتور شماره)

توجه : تاکید می شود تنها یک مجوز ، برای یک دامین که در زمان تنظیم خرید از سوی خریدار به فروشنده معرفی می گردد ، صادر خواهد شد. نصب این نسخه ، بعهدہ فروشنده می باشد که بار اول رایگان و در صورت نیاز از دفعات بعد مطابق با لیست خدمات جانبی (ضمیمه ۲) با اخذ هزینه انجام خواهد گرفت . در نسخه های دارای سایت زیر مجموعه ، این امکان در نسخه نصب شده برای دامین اصلی وجود دارد که ساخت و راه اندازی آنها طبق راهنمای برنامه ، بعهدہ خریدار است..

۲) مراحل اجرایی:

۲-۱) ثبت دامنه مورد نظر

۲-۲) نصب نرم افزار Highportal

۲-۳) نصب و راه اندازی نرم افزارهای زیر مجموعه

۲-۴) طراحی قالب

۲-۵) آموزش و تحویل .

۳) تعهدات فروشنده:

۳-۱) حداقل ۵ سال خدمات پس از فروش(با شرایط زیر)

۳-۲) خدمات پشتیبانی شامل آبدیت نگارش های جدید ،جوابگویی به سوالات ، رفع ایرادات ، ارائه مستندات ، بصورت زیر خواهد بود :

۱ - سال اول : رایگان ، با ارائه کارت گارانتی ، شامل رفع ایراد تلفنی و آنلاین توسط Shell Access(SSH) می باشد.

۲- سال های بعد : بر اساس کارت گارانتی انتخاب شده توسط مشتری می باشد، که به قیمت ها و جزئیات خدمات مربوط به آنها در ذیل اشاره شده است. (توضیحات تکمیلی در ضمیمه شماره ۳)

انواع کارت	ایمیل	تلفن در ساعات اداری	تلفن در ساعات غیر اداری	کاربری	مانیتورینگ	قیمت ها (تومان)
Silver	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	۳/۰۰۰/۰۰۰
Gold	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	۵/۰۰۰/۰۰۰

۳- در صورت تمایل خریدار به تحویل نرم افزار در جلسه آموزش ، خدمات پشتیبانی بعد از اتمام بند ۲ ، یعنی بعد از آموزش آغاز می گردد. هماهنگی و بهره مندی از جلسه آموزش اختیاریست .

توجه : آریانیک توانایی برطرف سازی کلیه مشکلات را توسط Shell Access(SSH) دارد و فقط در صورتی نیاز به اعزام نیرو می باشد که خریدار تمایل به دادن دسترسی Shell Access(SSH) نداشته باشد که در این صورت یا به هر دلیل دیگری که خریدار از آریانیک درخواست در اختیار داشتن کارشناس نماید ، طبق هزینه های ضمیمه شماره ۲ عمل خواهد شد

توجه : سایت های زیر مجموعه تک زبانه هستند بعنوان مثال در پکیج سازمانی ۳ خریدار می تواند بجای ثبت ۳۵ سایت زیر مجموعه تک زبانه ، تعداد کمتری سایت زیر مجموعه ۲ یا ۳ زبانه بسازد .

۳-۲) جهت راه اندازی و استفاده از نرم افزار Highportal ، طراحی قالب سایت مطابق لیست خدمات جانبی (ضمیمه شماره ۲) طی ۱۰ روز کاری انجام خواهد شد خریدار متعهد است پس از اتمام طراحی قالب تغییرات جزئی و نهایی خود را به فروشنده اعلام نماید .و پس از اعمال ، به تایید نماینده تام الاختیار خریدار رسیده و پس از آن اعمال تغییرات جزئی و کلی قالب با اخذ هزینه طبق ضمیمه شماره ۲ (لیست خدمات جانبی Highportal) صورت خواهد گرفت. چنانچه خریدار طی یک هفته قالب نهایی را تایید ننماید به علت تعدد خریداران و حفظ نظم فرایند تحویل ، طراحی سایت از سوی فروشنده تایید شده محسوب می گردد. بنابراین ، با توجه به سلیقه ای بودن مبحث طراحی قالب ، انتظار می رود نماینده خریدار با مطالعه و بررسی سلايق صاحب نظران در آن سازمان مطبوع خود ، خواسته قطعی و مندرجات نهایی در قالب را جهت اقدام به فروشنده ارائه نماید .و همکاری لازم جهت تایید آن در اسرع وقت صورت پذیرد .

توجه - قبل از شروع طراحی در مورد انتخاب یکی از روشهای **html** یا سامانه پوسته آسان از خریدار کسب نظر می شود . در صورت طراحی **html** ، راهنمای کدگذاری قالب به کاربر ارائه می شود که در صورت داشتن معلومات متوسط در زمینه طراحی قالب بتواند تغییرات این بخش را نیز شخصا اعمال نمایند . این طراحی هزینه ای مطابق با ضمیمه شماره ۲ این بروشور دارد که شرایط خاص و تخفیفات نیز در آنجا پیش بینی شده است .

۳-۳) در صورت تهران بودن خریدار ، جلسه آموزشی استفاده از برنامه بر اساس پکیج ساعت که با حضور کاربران در محل فروشنده و یا خریدار در تهران تشکیل و در این جلسه نحوه ورود اطلاعات آموزش داده شده ، به سئوالات پاسخ داده می شود. اتمام آموزش به تایید نماینده تام الاختیار می رسد . خریداران شهرستان می توانند با استفاده از راهنما ها و فیلم های موجود به روی وب سایت آریانیک از نرم افزار استفاده نمایند .و یا در زمان دلخواه نماینده خود را جهت آموزش به تهران اعزام دارند . ورود اطلاعات بعهده خریدار بوده لیکن ایشان می تواند طبق لیست خدمات جانبی (ضمیمه ۲) این امر را به فروشنده واگذار نماید .

۳-۴) فضای وب سایت ، یکسال به صورت رایگان از جانب فروشنده تعهد می شود. مقدار این فضا بر اساس پکیج ضمیمه شماره ۱، مگابایت است که در صورت تمایل به افزایش و تمدید میزبانی پرداخت مبلغ مابه التفاوت در مورد اول و کل مبلغ ، در مورد دوم به عهده خریدار می باشد. لازم به ذکر است این نرم افزار فقط بر روی سرورهای شرکت آریانیک و یا سرور اختصاصی خریدار نصب می گردد .

توجه - راهنمای کدگذاری قالب به کاربر ارائه می شود که در صورت داشتن معلومات متوسط در زمینه طراحی قالب بتواند تغییرات این بخش را نیز شخصا اعمال نمایند . در صورت طراحی قالب به وسیله سامانه طراحی پوسته آسان ، خریدار می تواند به آسانی تغییرات مورد نظر خود را در قالب اعمال نماید . طراحی به صورت **html** یا آسان به انتخاب مشتری انجام می شود . **توجه:** تغییر در اصل برنامه هر چند مختصر ، نیاز به بررسی دقیق توسط مدیریت فنی فروشنده دارد چرا که می بایست ، آن تغییرات ، دلخواه کلیه مشتریان که از برنامه استفاده می نمایند باشد و یا حداقل اعتراضی را از سوی آنان در بر نداشته باشد . لذا فروشنده در پذیرش یا عدم پذیرش تغییرات در اصل برنامه مختار است .

۳-۵) ملاک عملکرد آریانیک در خصوص ارائه خدمات بر اساس **SLA** موجود در لینک ذیل بر روی وب سایت آریا نیک می باشد. <http://www.aryanic.com/support-sla.html>

۴) تعهدات خریدار :

۴-۱) معرفی نماینده تام الاختیار به صورت کتبی جهت ارتباط در طول زمان اجرا و تحویل موضوع قرارداد و پشتیبانی
۴-۲) با توجه به اینکه کلیه امکانات و نحوه عملکرد امکانات نرم افزار **Highportal** در کتاب مرجع **Portal** به تفصیل همراه با تصویر شرح داده شده است و این کتاب قبل از خرید در اختیار مشتری قرار داده می شود و با وجود برگزاری جلسات پرزنت و پاسخگویی شرکت به همه سئوالات و موارد احتمالی که در کتاب مرجع نیز وجود ندارد ، خرید از شرکت (فروشنده) به منزله علم و آگاهی کامل و پذیرش نرم افزار خریداری شده می باشد . اظهار بی اطلاعی از نحوه عملکرد امکانات برای فروشنده ایجاد مسئولیت نمی نماید ، و درخواست تغییر نحوه عملکرد امکانات ، مستلزم توافقنامه علیحده ای می باشد.
۴-۳) جهت استفاده از بخش های فنی نرم افزار پورتال مانند **SDK** ، فرم ساز پیشرفته ، گزارش ساز پیشرفته ، کارجاری پیشرفته و پورتلت مدیریت داده ، خریدار نیازمند در اختیار داشتن نیروی فنی کاملاً مسلط به موارد زیر می باشد :

۱. **JSR**: آشنایی به تکنولوژی **JSR**

۲. **SDK**: تسلط به زبان برنامه نویسی

۳. فرم ساز پیشرفته: تسلط به **java Script** و به بانک اطلاعاتی انتخابی خریدار

۴. گزارش ساز پیشرفته: تسلط به بانک اطلاعاتی انتخابی خریدار (**oracle ,my sql,....**)

۵. کار جاری پیشرفته: تسلط به بانک اطلاعاتی انتخابی خریدار

۶. پورتلت مدیریت داده: تسلط به بانک اطلاعاتی انتخابی خریدار

ضمناً استفاده از امکان **SDK** تنها بروی سرور اختصاصی مشتری امکان پذیر بوده و مواردیکه میزبانی وب بروی سرورهای آریانیک می باشد این امکان وجود ندارد .

۴-۴) در صورت تمایل به انتقال به غیر حتماً با فروشنده هماهنگی صورت پذیرد .