

۱- مانیتورینگ سرور : مشتریانی که دارای سرور مجازی و یا سرور اختصاصی میباشند می توانند از مانیتورینگ موارد زیر بهرمنند گردند .

قابلیت های این سرویس :

الف : وضعیت سرور (UP & Down)

ب : کارایی (CPU & RAM & ASP.NET Performance)

پ : کنترل منابع (فضای خالی درایو) Resource Monitor

در صورت تشخیص ایراد توسط سیستم مانیتورینگ بر اساس ۳ مورد بالا ، در کلیه ساعات شبانه روز ، کارشناس خدمات پشتیبانی آریانیک مطلع شده و در اسرع وقت در صورت در اختیار داشتن دسترسی remote desktop ایراد را برطرف می سازد و در غیر این صورت موضوع را به اطلاع نماینده مشتری خواهد رساند . (به صورت ۲۴ ساعته)

هزینه سرویس بر اساس فاصله زمانی کنترل سرور محاسبه می شود	
فاصله زمانی کنترل سرور	هزینه ماهیانه (ریال)
هر ۳۰ ثانیه	ریال ۷۰۰/۰۰۰
هر ۱ دقیقه	ریال ۵۵۰/۰۰۰
هر ۵ دقیقه	ریال ۳۵۰/۰۰۰

توجه : در صورت تمایل به دریافت SMS در زمان خطا ها ۶۰۰/۰۰۰ ریال به هزینه هر ماه اضافه می شود .

۲- مانیتورینگ وب سایت : موارد زیر در این سرویس مانیتور می شوند :

قابلیت های این سرویس :

الف : وضعیت (UP , Down , Application Error, Content Error)

ب : کنترل محتوا (کنترل وجود کلمات کلیدی وب سایت ، کنترل نبودن کلمات مرتبط به هک به زبان های گوناگون و کلمات بد)

ج : سرعت بارگزاری صفحه سایت.

هزینه سرویس بر اساس فاصله زمانی کنترل وب سایت محاسبه می شود	
فاصله زمانی کنترل وب سایت	هزینه ماهیانه (ریال)
هر ۲ دقیقه	ریال ۲/۰۰۰/۰۰۰
هر ۵ دقیقه	ریال ۱/۲۰۰/۰۰۰
هر ۱۵ دقیقه	ریال ۸۰۰/۰۰۰
هر ۳۰ دقیقه	ریال ۵۰۰/۰۰۰

توجه : در صورت تمایل به دریافت SMS در زمان خطا ها ۶۰۰/۰۰۰ ریال به هزینه هر ماه اضافه می شود .

نکته ۱ : در صورت استفاده از هر دو سرویس مانیتورینگ سرور و وب سایت ، ۲۵٪ تخفیف به خریدار تعلق می گیرد .

نکته ۲ : در صورتی که خریدار تمایل به بهرمندی از سرویس مانیتورینگ برای سایت ها یا پورتال های زیر مجموعه داشته باشد می بایست هزینه آنها بطور جداگانه پرداخت گردد .

نکته ۳ : قیمت ها از تاریخ این نامه به مدت ۴ ماه معتبر می باشد ، پس از این مدت هماهنگی مجدد لازم است .